

ОФЕРТА И ДОГОВОР

ZEMEDIA

г. Москва, 11 декабря 2019 г.

Дата размещения: 23 октября 2023 г.

Дата вступления в силу: 23 октября 2023 г.

Эта публичная оферта ООО «Зэмедиарус» (далее – **Исполнитель**) — предложение Вам (далее – **Заказчик**) заключить договор на условиях, изложенных в оферте (далее – **Оферта**).

Продолжая пользование сайтом, сервисами или услугами ООО «Зэмедиарус» (далее – **Сервис**), каждым по отдельности или всеми вместе, Вы подтверждаете, что ознакомились и безоговорочно приняли Оферту, согласились с её условиями и гарантировали Исполнителю их выполнение — то есть заключаете с Исполнителем договор на предложенных в Оферте условиях (далее – **Договор**). Если Вы не согласны с условиями Оферты — покиньте сайт и не используйте функционал Сервиса.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Клиенты

Стороной Договора не может быть лицо, использующее доступ к Сервису и сам Сервис для личных, семейных, домашних нужд и нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Для принятия Оферты и заключения Договора Заказчик должен быть дееспособным, правоспособным физическим лицом, либо представителем лица, неспособного приобретать и осуществлять права, либо представителем юридического лица, обладающим соответствующими полномочиями.

Если Заказчик принимает Оферту любым из способов, то подтверждает, что имеет на это юридические полномочия, изложенные выше.

1.2. Принятие Оферты

Сайт:
<https://eresh.zemedia.ru>

Оплата услуг Исполнителя по предоставлению доступа к Сервису, регистрация на сайте, авторизация на сайте, вход на сайт, использование цифрового ассистента таргетолога «ERESH» (Сервис), совершение любых действий в Сервисе и с Сервисом — являются безоговорочным принятием настоящей Оферты и согласием с условиями Договора.

После принятия Оферты Договор считается заключённым на неопределённый срок до тех пор, пока одна из сторон не решит расторгнуть его.

1.3. Предмет Договора

Сервис расположен в сети интернет по адресу:
<https://eresh.zemedia.ru>

Исполнитель предоставляет Заказчику услуги по доступу к Сервису, а Заказчик оплачивает эти услуги. В услуги не входит настройка доступа к Сервису, аппаратного и программного

обеспечения, предоставление услуг интернета и т.д.

1.4. Регистрация в Сервисе

Предоставление неверных или неполных данных — однозначное основание для прекращения доступа к Сервису, денежные средства в указанном случае не возвращаются, поскольку услуги по доступу к Сервису оказаны.

Ваш логин и пароль — простая электронная подпись. Вы не имеете права передавать логин и пароль третьим лицам.

Заказчик обязан зарегистрироваться в Сервисе и внести 100% предоплату услуг для получения доступа к Сервису. Для регистрации Заказчику необходимо предоставить Исполнителю достоверные и полные данные о себе, в том числе имя, наименование юридического лица (если требуется), адрес электронной почты, телефон и иные сведения, запрашиваемые Исполнителем как посредством автоматической веб-формы в сети интернет, так и по другим каналам. Введённые в автоматическую веб-форму данные электронной почты и пароля являются простой электронной подписью и однозначно идентифицируют Заказчика.

1.5. Оплата и Тарифы

Любые расходы, связанные напрямую или косвенно с оплатой комиссии, агентское вознаграждение и т.д.

Заказчик несёт самостоятельно и в размер оплаты они не входят. Датой оплаты является дата зачисления денежных средств на расчётный счёт Заказчика.

Вы всегда можете узнать, сколько и за что Вы должны платить в Тарифах:

<https://vk.com/@ereshtarget-skolko-stoit>

1.5.1. **Заказчик** обязан оплатить услуги по доступу к Сервису на расчётный счёт **Исполнителя** в банке нижеописанными способами:

- 1). По счёту, сформированному через Систему со своего расчётного счёта;
- 2). Оплата картой посредством платёжных систем, интегрированных в **Сервис**.

1.5.2. Любой способ оплаты должен соответствовать **Тарифам** и быть однозначно, чётко идентифицируемым — плательщик, перечень оплаченных услуг и их объём.

1.5.3. **Заказчик** безоговорочно соглашается и принимает, что в случае если при оплате услуг **Заказчиком** были указаны неверно и/или указаны не в полном объёме платёжные реквизиты (в том числе назначение платежа, номер счёта, сумма НДС), то такой платеж не будет зачислен, денежные средства подлежат возврату **Заказчику**.

Стороны соглашаются, что возврат денежных средств **Заказчику** осуществляется на основании заявления о возврате денежных средств от **Заказчика** по установленной форме. Форма заявления о возврате денежных средств направляется по электронной почте **Заказчика** по его запросу.

Возврат денежных средств юридическим лицам осуществляется при условии получения **Исполнителем** оригинала (составленного в письменной форме) заявления о возврате денежных средств. Стороны соглашаются с тем, что **Заказчик** вправе прислать заявление о возврате денежных средств в форме электронного документа, при условии подписания усиленной квалифицированной электронной подписью **Заказчика**.

Возврат денежных средств физическим лицам осуществляется при условии получения **Исполнителем** оригинала (составленного в письменной форме) заявления о возврате денежных средств, и предоставление копии паспорта (страница с фотографией второй главный разворот паспорта и страница с действующей регистрацией), а также предоставление копии документа, подтверждающего оплату (квитанция, чек, платежное поручение).

Стороны отдельно установили и согласны с тем, что получение копий страниц паспорта **Заказчиков** – физических лиц, необходимо исключительно для целей идентификации Стороны и исполнения условий договора, такие сведения не будут использоваться **Исполнителем** в иных целях.

Возврат денежных средств должен быть произведен не позднее 20 (двадцати) календарных дней с момента получения **Исполнителем** заявления **Заказчика** о возврате денежных средств, при условии предоставления всех сопутствующих документов.

Возврат денежных средств осуществляется в той же форме и/или при помощи той же платежной системы, в которой был совершен платеж.

1.5.4. В Сервисе используются виртуальные внутрисервисные баллы «Cat Coins» (CC) — система скидок Заказчику, основанная на **Тарифах**, размещенных в сети Интернет по адресу: <https://vk.com/@ereshtarget-skolko-stoit> .

Тарифы Сервиса — неотъемлемая часть настоящего Договора. В них указаны размеры оплаты, количество баллов «Cat Coins», получаемых за определённую в Тарифах сумму, скидки и прочие сведения, относящиеся к оплате. Тарифы могут быть изменены так же, как и Оферта, и Договор.

В Сервисе две модели тарификации:

1). Дискретная:

- функционал системы «ERESH» согласно тарифам.

2). По подписке:

- «ERESH» PRO — расширенный функционал системы

<https://eresh.zemedia.ru/panel/pro>

- ZeMedia.Club — расширенная техническая поддержка

https://vk.com/em_mem_club.

Использование функций по подписке предоставляется на определенный срок. Оплата взимается за выбранный Заказчиком период действия подписки.

1.6. Отчётность

По запросу Заказчика, или по собственной инициативе Исполнитель может направить Заказчику УПД —

Если Вы оплатили услуги доступа посредством платёжных систем, Вам будет направлен документ

об оплате, предусмотренный соответствующей платёжной системой.

универсальный передаточный документ, УПД является основанием для налогового и бухгалтерского учёта, о чём говорится в письме ФНС РФ от 21.10.2013 № ММВ-20-3/96.

Заказчик имеет право запросить у Исполнителя УПД в сканированном виде, направив запрос на адрес электронной почты Исполнителя invoice@zemia.ru. Исполнитель направляет Заказчику запрошенный УПД в течение пяти рабочих дней с момента получения запроса.

1.7. Срок Договора

Договор с момента принятия (акцепта) Оферты действует до расторжения Договора одной из Сторон или обеими Сторонами.

1.8. Действие и изменение Оферты и условий Договора

Исполнитель вправе в любой момент в одностороннем порядке изменить настоящую Оферту, приложения к ней, Тарифы. Любые изменения вступают в силу с момента внесения изменений и не распространяются на прошлые отношения Сторон, однако услуги по доступу к Сервису оказываются на условиях Оферты с момента её изменения. Исполнитель может сообщать, а может не сообщать о внесённых изменениях, это обязанность Заказчика следить за изменением Тарифов и условий Оферты. Если после изменения условий Оферты Заказчик продолжил пользоваться Сервисом, использовал Сайт, оплачивал услуги, он однозначно принимает Оферту на новых условиях.

1.9. «Cat Coin»

«Cat Coin» (CC) — виртуальные баллы Сервиса, приобретаемые после регистрации и получения доступа к Сервису Заказчиком.

Указанные виртуальные баллы — система скидок Заказчику, основанная на Тарифах. Права, активированные и неактивированные, приобретаемые Заказчиком за плату, позволяющие совершать действия в Сервисе за вознаграждение. Вознаграждение — это плата Исполнителю за предоставление прав использования неактивированных данных и команд в пределах Сервиса.

Заказчик может использовать CC:

1.9.1. На функционал Сервиса «ERESH».

1.9.2. Для пополнения баланса рекламных кабинетов

Настоящая Оферта действительна с момента размещения по адресу: https://zemia.ru/puboferta_esh.pdf

Не разрешается «перепродавать» услуги, уступать права по настоящему Договору, если Исполнитель не даст прямого письменного разрешения.

Действие Сервиса может быть приостановлено на срок плановых и внеплановых работ, как с предупреждением, так и без предупреждения Заказчика.

Заказчика и/ или клиентов Заказчика в агентском кабинете Исполнителя на площадках:

- «ВКонтакте» <https://www.vk.com>
- «Маркет Платформа ВКонтакте» <https://vk.com/adsmarket?act=office>
- «VK Реклама» <https://ads.vk.com>
- «myTarget» <https://target.my.com>
- «Яндекс.Бизнес» <https://yandex.ru/business>

с целью самостоятельного размещения информационных материалов.

1.9.2.1. Подавая заявку на открытие кабинета, Заказчик подтверждает свое согласие с требованиями Площадки к рекламным материалам (содержанию и форме размещения) а также порядком, параметрами и стоимостью размещения рекламных материалов действующими на момент размещения материалов и отображаемыми в пользовательском интерфейсе соответствующего агентского рекламного кабинета Заказчика.

При этом Заказчик несет ответственность за полноту, достоверность, актуальность и своевременность предоставления информации в соответствии с Федеральным законом N 38-ФЗ "О рекламе".

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

Вы имеете право использовать Сервис и интеллектуальную собственность Исполнителя только разрешённым в этой Оферте способом – для достижения функционального результата Сервиса.

Нарушение любого из условий использования Сервиса влечёт немедленное расторжение Договора, при этом оплата за доступ к Сервису не возвращается.

Заказчик вправе использовать Сервис в соответствии с его назначением как в собственных интересах, так и в интересах третьих лиц. При этом Заказчик, использующий Сервис в интересах третьих лиц, своих клиентов или кого-то ещё, остаётся стороной Договора и несёт полную ответственность за любые свои действия, за любой загружаемый контент, в том числе контент третьих лиц.

Заказчик не вправе:

- Использовать Сервис в противозаконных, аморальных, противоправных целях.
- Загружать контент, который ему не принадлежит и правовая природа которого ему не известна. В этом случае Заказчик обязуется сам возместить любой ущерб третьим лицам и Исполнителю в полном объёме.
- Загружать противоправный и аморальный контент.
- «Тестировать» Сервис, вскрывать его функционал, использовать Сервис не по его функциональному назначению.

- Использовать «ошибки» Сервиса, получать преимущества, не предусмотренные настоящей Офертой и/или Договором. Заказчик может сообщать о любых проблемах Исполнителю в службу поддержки, при этом последний вправе самостоятельно определить срок, порядок и возможность ответа.

2.1. Расторжение Договора

Договор может быть расторгнут по желанию Исполнителя в следующих случаях:

- Заказчик не оплатил счёт или имеет задолженность.
- Заказчик нарушил закон или условия Договора.
- Действия Заказчика вступили в конфликт с этическими нормами Исполнителя, и/или действия Заказчика расходятся с политикой Исполнителя в части предоставления услуг.
- Заказчик предоставил о себе неверную или неполную информацию.
- Заказчик любым образом нарушил положения настоящего Договора.

3. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА

3.1 При оплате с расчётного счёта

Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащем образом и принятыми Заказчиком, если в течение 13 (тринадцати) календарных дней по завершении отчетного периода Исполнитель не получил от Заказчика мотивированные письменные возражения в отношении Услуг. По истечении указанного срока претензии Заказчика относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объёму), стоимости и качеству Исполнителем не принимаются.

3.2. При оплате картой

Возврат денежных средств за неиспользованные услуги возможен на ту же карту, за вычетом прямой (взимаемой платежными агрегаторами при поступлении денежных средств Заказчика на расчётный счёт Исполнителя) и обратной (при отправке денежных средств Исполнителя на расчётный счёт Заказчика) комиссии банка в размере 6%. При осуществлении возврата неизрасходованных средств, с баланса системы «ERESH» будет удержана сумма бонусов («прилипок») по данному платежу в соответствии с

Расторгнув Договор, Заказчик утрачивает право пользоваться Сервисом и Сайтом — в противном случае Договор считается действующим.

Договор может быть расторгнут по желанию Заказчика в любой момент, при условии полной оплаты полученных услуг от Исполнителя.

действующей на момент пополнения шкалой бонусов.

4. ПРАВА НА СЕРВИС

Все права на интеллектуальную собственность Исполнителя принадлежат Исполнителю.

Заказчик не получает прав на интеллектуальную собственность Исполнителя — запрещается копировать исходный код, тексты, изображения, музыку, аудио и видео, использовать товарный знак Исполнителя, утверждать, что Заказчик является агентом или представителем Исполнителя, перерабатывать, декомпилировать, модифицировать, дизассемблировать Сервис. Все исключительные, авторские, личные, имущественные и неимущественные и иные права на интеллектуальную собственность Исполнителя принадлежат Исполнителю или признаваемым им авторам.

4.1. Лицензия на контент

Заказчик предоставляет неисключительную, не требующую лицензионных отчислений, действующую по всему миру лицензию с правом передачи и выдачи sublicензий на хранение, использование, распространение, изменение, запуск, копирование, публичное исполнение или показ, перевод загруженного Заказчиком контента (фото, видео, текстов, исходного кода) и создание производных работ на его основе.

Для полноценной и безопасной работы Заказчик не имеет права загружать или разглашать конфиденциальную информацию, полученную им при использовании Сервиса.

Заказчик не имеет права передавать данные о своём логине и пароле третьим лицам.

Заказчик обязан хранить свои данные наиболее безопасным и надёжным способом, Исполнитель не отвечает за утрату Заказчиком доступа к Сервису вследствие утраты логина и пароля.

Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик освобождает Исполнителя от любой ответственности за любой возможный и мыслимый ущерб, убытки, упущенную выгоду и т.д.

Принимая условия Оферты и Договора, Заказчик соглашается с тем, что ответственность Исполнителя в любом случае ограничена размером его последнего платежа. Заказчик обязуется отказаться от штрафов, неустойки, утраченной выгоды, морального вреда и любых других санкций. Если решения и действия Исполнителя были вызваны обстоятельствами непреодолимой силы (например, начало военных действий, природная и техногенная катастрофа и т.д.) или решениями государственных органов и ведомств (в том числе распоряжениями Минкомсвязи и Роскомнадзора), то он освобождается от ответственности за свои действия.

5. КОММУНИКАЦИИ

Все коммуникации Сторон, направленные с указанных в настоящем соглашении или при внесении в автоматизированные веб-формы адресов, телефонов, мессенджеров, признаются юридически действительными и обязательными для Сторон. Электронные образцы документов (в том числе без цифровой подписи, или подписанные простой электронной цифровой подписью) признаются идентичными бумажным оригиналам.

6. СПОРЫ

Принимая условия Оферты, Стороны соглашаются с тем, что любые проблемы будут решать предварительно путём переговоров. Офертой и Договором установлен Претензионный порядок — споры разрешаются путём направления Сторонами Претензии в адрес друг друга.

Требования к составлению Претензии:

- Документ должен называться «Претензия».
- Документ составляется на русском языке.
- В документе должно быть ясное описание того, с чем Вы не согласны.
- В документе перечислите требования — что нужно сделать, чтобы Ваше требование было удовлетворено.

Претензия должна быть осмысленной и ясно раскрывать суть вопроса или проблемы. Несоблюдение перечисленных требований лишает Вас права ссылаться на исполнение Претензионного порядка.

7. ДОГОВОРНАЯ ПОДСУДНОСТЬ И АРБИТРАЖНАЯ ОГОВОРКА

Этим Договором установлена договорная подсудность и арбитражная оговорка — т.е. Стороны договорились, что любые споры будут рассматриваться по местонахождению Исполнителя в соответствующем мировом, арбитражном или районном суде, на основании права Российской Федерации, на русском языке.

Если в течение 10 дней Стороны не пришли к соглашению, то недовольная сторона обязана направить претензию.

8. ПРИЛОЖЕНИЯ

Текущая версия Тарифов

Текущая версия Тарифов всегда доступна по адресу:
<https://vk.com/@ereshtarget-skolko-stoit>

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «Зэмедиарус»

Юр. адрес: 119619, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ
Ново-Переделкино, ул. 3-я Лазенки, д. 3А, кв. 1

ОГРН 1157746612627

ИНН 7733240662

КПП 772901001

ОКПО 13225321

ОКВЭД 73.11

E-mail: info@zemediaru.ru

Предыдущая версия документа: <https://disk.yandex.ru/i/KUDL0W6zNDE4FQ>