

Эта публичная оферта ООО «Зэмедиарус» (Исполнителя) – предложение вам (Заказчику) заключить договор на условиях, изложенных в оферте (Оферта). Продолжая пользование сайтом, сервисами или услугами ООО «Зэмедиарус» (каждым по отдельности или всеми вместе), вы подтверждаете, что ознакомились и безоговорочно приняли Оферту, согласились с её положениями и гарантировали Исполнителю выполнение условий Оферты – то есть заключили с Исполнителем договор на предложенных в Оферте условиях. Если вы не согласны с условиями Оферты – покиньте Сайт и не используйте функционал Сервиса. На этой странице вы найдете «Краткое содержание Оферты», однако помните, что юридическую силу имеют только «Детализированные положения Оферты».

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ

Принять Оферту может только правоспособное, дееспособное лицо (физическое или юридическое), использующее **Сервис** не для личных, семейных, домашних нужд, а для нужд, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Способ принятия может быть любым, оплата доступа к **Сервису** означает безоговорочное принятие настоящей Оферты.

После принятия Оферты Договор считается заключённым на неопределённый срок до тех пор, пока одна из сторон не решит расторгнуть его.

Исполнитель предоставляет **Заказчику** услуги по доступу к **Сервису** «ERESH» (т.е. цифровому ассистенту таргетолога). Для получения доступа к **Сервису** вы должны принять эту Оферту, зарегистрироваться/авторизоваться на сайте, внести 100% предоплаты и следовать правилам **Сервиса**. Вы платите за доступ к **Сервису** на определённый срок, пользоваться им или нет – ваше право. Деньги за неиспользованный срок не возвращаются. **Исполнитель** может в любое время изменить или отменить текст, положения и действие этой Оферты по своему усмотрению, без всякого уведомления. Вы обязаны прочесть положения Оферты перед любым началом работы с **Сервисом**.

Оплата за доступ к **Сервису** перечисляется на расчётный счёт **Исполнителя** либо по счёту **Исполнителя**, либо с использованием платёжных систем, вы оплачиваете любые комиссии и т.д. самостоятельно. По окончании расчётного периода вы имеете право запросить УПД – универсальный передаточный документ.

Все исключительные и иные права на интеллектуальную собственность **Исполнителя** – собственность **Исполнителя**. Вы имеете право использовать **Сервис** и интеллектуальную собственность **Исполнителя** только разрешённым в этой Оферте способом.

В **Сервисе** используются «Cat Coin» (CC) – виртуальные внутрисервисные баллы, после приобретения не подлежащие конвертации в реальные денежные средства, система скидок **Заказчику**, основанная на Тарифах.

Офертой установлен Претензионный порядок и Договорная подсудность по месту нахождения **Исполнителя**. Все электронные коммуникации с указанных в Оферте контактов **Исполнителя** и ваших контактов (электронных адресов, мессенджеров) считаются юридически значимыми.

Вы всегда можете узнать, сколько и за что вы должны платить, в Тарифах.

Доступ к Сервису может быть приостановлен на время технических работ.

Ваш логин и пароль – простая электронная подпись, вы не имеете права передавать логин и пароль третьим лицам.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Стороны

Вы (Заказчик, Вы, Пользователь), принимая условия данной Оферты любым законным способом, безоговорочно соглашаетесь заключить договор (Договор) с ООО «Зэмедиарус» (Исполнитель) на следующих условиях:

Для принятия Оферты и заключения Договора **Заказчик** должен быть дееспособным, правоспособным физическим лицом, либо представителем лица, неспособного приобретать и осуществлять права, либо представителем юридического лица, обладающим соответствующими полномочиями.

Стороной договора не может быть лицо, использующее доступ к **Сервису** и сам **Сервис** для личных, семейных, домашних и иных, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Если вы принимаете Оферту любым из способов, то подтверждаете, что имеете на это юридические полномочия, изложенные выше.

1.2. Принятие Оферты.

<https://eresh.zemedia.ru/> (Сайт)

Оплата услуг **Исполнителя** по предоставлению доступа к **Сервису**, регистрация на **Сайте**, авторизация на **Сайте**, вход на **Сайт**, использование Сервиса цифрового ассистента таргетолога «ERESH» (**Сервис**), совершение любых действий в **Сервисе** и с **Сервисом** – являются безоговорочным принятием настоящей Оферты и согласием с условиями Договора.

1.3. Предмет Договора.

Сервис расположен в сети Интернет по адресу <https://eresh.zemedia.ru/>

Исполнитель предоставляет **Заказчику** услуги по доступу к **Сервису** «ERESH», а **Заказчик** оплачивает эти услуги. В услуги не входит настройка доступа к **Сервису**, аппаратного и программного обеспечения, предоставление услуг Интернета и т.д.

1.4. Регистрация в сервисе.

Предоставление неверных или неполных данных – однозначное основание для прекращения доступа к **Сервису**, денежные средства в указанном случае не возвращаются, поскольку услуги по доступу к **Сервису** оказаны.

Заказчик обязан зарегистрироваться в Сервисе и внести 100% предоплату услуг для получения доступа к **Сервису**. Для регистрации **Заказчику** необходимо предоставить **Исполнителю** достоверные и полные данные о себе, в том числе имя, наименование юридического лица (если требуется), адрес электронной почты, телефон и иные сведения, запрашиваемые **Исполнителем** как посредством автоматической веб-формы в сети Интернет, так и по другим каналам. Введённые в автоматическую веб-форму данные электронной почты и пароля являются простой электронной подписью и однозначно идентифицируют **Заказчика**.

1.5. Оплата и тарифы.

Заказчик обязан оплатить услуги по доступу к **Сервису** на расчётный счёт **Исполнителя** в банке любым способом. В случае

Любые расходы, связанные напрямую или косвенно с оплатой – комиссии, агентское вознаграждение и т.д. **Заказчик** несёт самостоятельно и в размер оплаты они не входят. Датой оплаты является дата зачисления денежных средств на расчётный счёт **Заказчика**.

необходимости **Исполнитель** направляет **Заказчику** счёт. Оплата может быть произведена посредством платёжных систем, как интегрированных в **Сервис**, так и нет, любая оплата должна соответствовать Тарифам и счёту и быть однозначно и чётко идентифицируема – от кого произошла оплата и какие услуги в каком объёме оплачены.

Текущая версия Тарифов всегда доступна по адресу <https://vk.com/@ereshtarget-skolko-stoit>

Тарифы Сервиса – неотъемлемая часть настоящего договора. В них указаны размеры оплаты, количество баллов «Cat Coin», получаемых за определённую в Тарифах сумму, скидки и прочие относящиеся к оплате сведения. Тарифы могут быть изменены так же, как и Оферта, и Договор.

1.6. Отчётность.

Если вы оплатили услуги доступа посредством платёжных систем, вам будет направлен документ об оплате, предусмотренный соответствующей платёжной системой.

По запросу **Заказчика**, или по собственной инициативе **Исполнитель** может направить **Заказчику** УПД – «универсальный передаточный акт», УПД является основанием для налогового и бухгалтерского учёта, о чём говорится в письме ФНС РФ от 21.10.2013 № ММВ-20-3/96.

Заказчик имеет право запросить у **Исполнителя** УПД в сканированном виде, направив запрос на адрес электронной почты **Исполнителя** invoice@zemia.ru, **Исполнитель** направляет **Заказчику** запрошенный УПД в течение пяти рабочих дней с момента получения запроса.

1.7. Срок договора.

Договор с момента акцепта Оферты действует до расторжения Договора одной из Сторон или обеими Сторонами.

1.8. Действие и изменение Оферты и условий Договора.

Исполнитель вправе в любой момент в одностороннем порядке изменить настоящую Оферту, приложения к ней, Тарифы. Любые изменения вступают в силу с момента внесения изменений и не распространяются на прошлые отношения Сторон, однако услуги по доступу к Сервису оказываются на условиях Оферты с момента её изменения. **Исполнитель** может сообщать, а может не сообщать о внесённых изменениях, это обязанность **Заказчика** следить за изменением Тарифов и условий Оферты. Если после изменения условий Оферты **Заказчик** продолжил пользоваться Сервисом, использовал Сайт, оплачивал услуги, он однозначно принимает Оферту на новых условиях.

Настоящая Оферта действительна с момента размещения по адресу <https://eresh.zemia.ru/docs/Offer.pdf>

Не разрешается «перепродавать» услуги, уступать права по настоящему договору, если **Исполнитель** не даст прямого письменного разрешения.

1.9. «Cat Coin».

«Cat Coin» (CC) – виртуальные баллы **Сервиса**, приобретаемые после регистрации и получения доступа к **Сервису Заказчиком**, при помощи CC он может использовать функционал **Сервиса** «ERESH». Виртуальные баллы не являются валютой и после приобретения не подлежат конвертации в реальные денежные средства. Указанные виртуальные баллы – система скидок **Заказчику**, основанная на Тарифах, Права, активированные и неактивированные, приобретаемые **Заказчиком** за плату, позволяющие совершать действия в **Сервисе** за вознаграждение. Вознаграждение – это плата **Исполнителю** за предоставление прав использования неактивированных данных и команд в пределах **Сервиса**.

1.10. Использование Сервиса.

Заказчик вправе использовать **Сервис** цифрового ассистента таргетолога «ERESH» в соответствии с его назначением как в собственных интересах, так и в интересах третьих лиц. При этом **Заказчик**, использующий **Сервис** в интересах третьих лиц – своих клиентов или кого-то ещё, остаётся стороной договора и несёт полную ответственность за любые свои действия, за любой загружаемый контент, в том числе контент третьих лиц.

Заказчик не вправе:

- Использовать **Сервис** в противозаконных, аморальных, противоправных целях.
- Загружать контент, который ему не принадлежит и правовая природа которого ему не известна, в этом случае **Заказчик** обязуется сам возместить любой ущерб третьим лицам и **Исполнителю** в полном объёме.
- Загружать противоправный и аморальный контент.
- «Тестировать» **Сервис**, вскрывать его функционал, использовать **Сервис** не по его функциональному назначению.
- Использовать «ошибки» **Сервиса**, получать преимущества, не предусмотренные настоящей Офертой и/или Договором.

Заказчик может сообщать о любых проблемах **Исполнителю** в службу поддержки, при этом последний вправе самостоятельно определить срок, порядок и возможность ответа.

1.11. Расторжение Договора

Договор может быть расторгнут по желанию **Исполнителя** в следующих случаях:

- **Заказчик** не оплатил счёт или имеет задолженность.
- **Заказчик** нарушил закон или условия договора.
- Действия **Заказчика** вступили в конфликт с этическими нормами **Исполнителя**, и/или действия **Заказчика** расходятся с политикой

Нарушение любого из условий использования **Сервиса** влечёт немедленное расторжение договора, при этом оплата за доступ к **Сервису** не возвращается.

Действие **Сервиса** может быть приостановлено на срок плановых и внеплановых работ, как с предупреждением, так и без предупреждения **Заказчика**.

Договор может быть расторгнут по желанию **Заказчика** в любой момент, при условии полной оплаты полученных услуг от **Исполнителя**.

Расторгнув Договор, **Заказчик** утрачивает право пользоваться Сервисом и Сайтом – в противном случае Договор считается действующим.

2. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

Вы имеете право использовать **Сервис** и интеллектуальную собственность **Исполнителя** только разрешённым в этой Оферте способом – для достижения функционального результата **Сервиса**.

3. БЕЗОПАСНОСТЬ

Заказчик не имеет права передавать данные о своём логине и пароле третьим лицам.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Принимая условия настоящей Оферты, **Заказчик** освобождает **Исполнителя** от любой ответственности за любой возможный и мыслимый ущерб, убытки, упущенную выгоду и т.д.

Исполнителя в части предоставления услуг.

- **Заказчик** предоставил о себе неверную или неполную информацию.
- **Заказчик** любым образом нарушил положения настоящего договора.

2.1. Права на Сервис.

Заказчик не получает прав на интеллектуальную собственность **Исполнителя** – запрещается копировать исходный код, тексты, изображения, музыку, аудио и видео, использовать товарный знак **Исполнителя**, утверждать, что **Заказчик** является агентом или представителем **Исполнителя**, перерабатывать, декомпилировать, модифицировать, дизассемблировать **Сервис**. Все исключительные, авторские, личные, имущественные и неимущественные и иные права на интеллектуальную собственность **Исполнителя** принадлежат **Исполнителю** или признаваемым им авторам.

2.2. Лицензия на контент.

Заказчик предоставляет неисключительную, не требующую лицензионных отчислений, действующую по всему миру лицензию с правом передачи и выдачи sublicензий на хранение, использование, распространение, изменение, запуск, копирование, публичное исполнение или показ, перевод загруженного **Заказчиком** контента (фото, видео, текстов, исходного кода) и создание производных работ на его основе.

Для полноценной и безопасной работы **Заказчик** не имеет права загружать или разглашать конфиденциальную информацию, полученную им при использовании **Сервиса**.

Заказчик обязан хранить свои данные наиболее безопасным и надёжным способом, **Исполнитель** не отвечает за утрату **Заказчиком** доступа к **Сервису** вследствие утраты логина и пароля.

Принимая условия Оферты и Договора, **Заказчик** соглашается с тем, что ответственность **Исполнителя** в любом случае ограничена размером его последнего платежа. **Заказчик** обязуется отказаться от штрафов, неустойки, утраченной выгоды, морального вреда и любых других санкций.

Если решения и действия **Исполнителя** были вызваны обстоятельствами непреодолимой силы (например, начало военных действий, природная и техногенная катастрофа и т.д.) или решениями государственных органов и ведомств (в том числе распоряжениями Минкомсвязи и Роскомнадзора), то он освобождается от ответственности за свои действия.

5. КОММУНИКАЦИИ

Все коммуникации **Сторон**, направленные с указанных в настоящем соглашении или при внесении в автоматизированные веб-формы адресов, телефонов, мессенджеров, признаются юридически действительными и обязательными для **Сторон**.

Электронные образцы документов (в том числе без цифровой подписи, или подписанные простой электронной цифровой подписью) признаются идентичными бумажным оригиналам.

6. СПОРЫ

Принимая условия Оферты, **Стороны** соглашаются с тем, что любые проблемы будут решать предварительно путём переговоров. Офертой и Договором установлен Претензионный порядок – споры разрешаются путём направления **Сторонами** договора Претензии в адрес друг друга.

Если в течение 10 дней **Стороны** не пришли к соглашению, то недовольная сторона обязана направить претензию.

Требования к составлению Претензии:

- Документ должен называться «Претензия».
- Документ составляется на русском языке.
- В документе должно быть ясное описание того, с чем вы не согласны.
- В документе перечислите требования – что нужно сделать, чтобы ваше требование было удовлетворено.

Претензия должна быть осмысленной и ясно раскрывать суть вопроса или проблемы. Несоблюдение перечисленных требований лишает вас права ссылаться на исполнение Претензионного порядка.

7. ДОГОВОРНАЯ ПОДСУДНОСТЬ И АРБИТРАЖНАЯ ОГОВОРКА

Этим Договором установлена договорная подсудность и арбитражная оговорка – т.е. **Стороны** договорились, что любые споры будут рассматриваться по местонахождению **Исполнителя** в соответствующем мировом, арбитражном или районном суде, на основании права Российской Федерации, на русском языке.

8. ПРИЛОЖЕНИЯ

Тарифы сервиса ERESH.

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «Зэмедиарус»
Юр. адрес: 125459, г. Москва, ул. Туристская, д. 7
(этаж 4, помещение I, комната 2)
ОГРН 1157746612627
ИНН 7733240662
КПП 773301001
ОКПО 13225321
ОКВЭД 73.11
E-mail: info@zemediaru.ru